

30 outubro 2025



Compromisso com sentido

Apresentação de resultados 9M25

ctt

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados dos 9 meses de 2025 (9M25). Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas divirjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.

ctt

Desempenho operacional



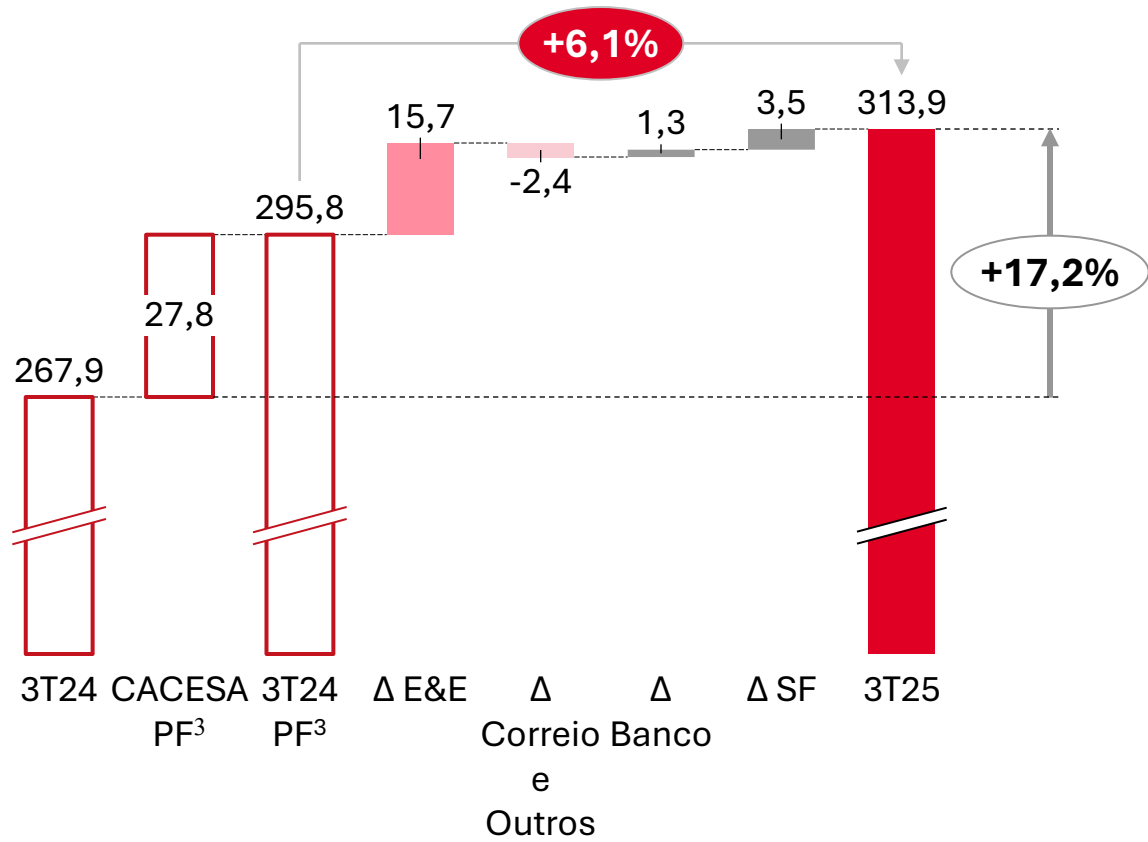
Crescimento orgânico resiliente: receitas, +6%; EBIT recorrente, +12%



Visão geral

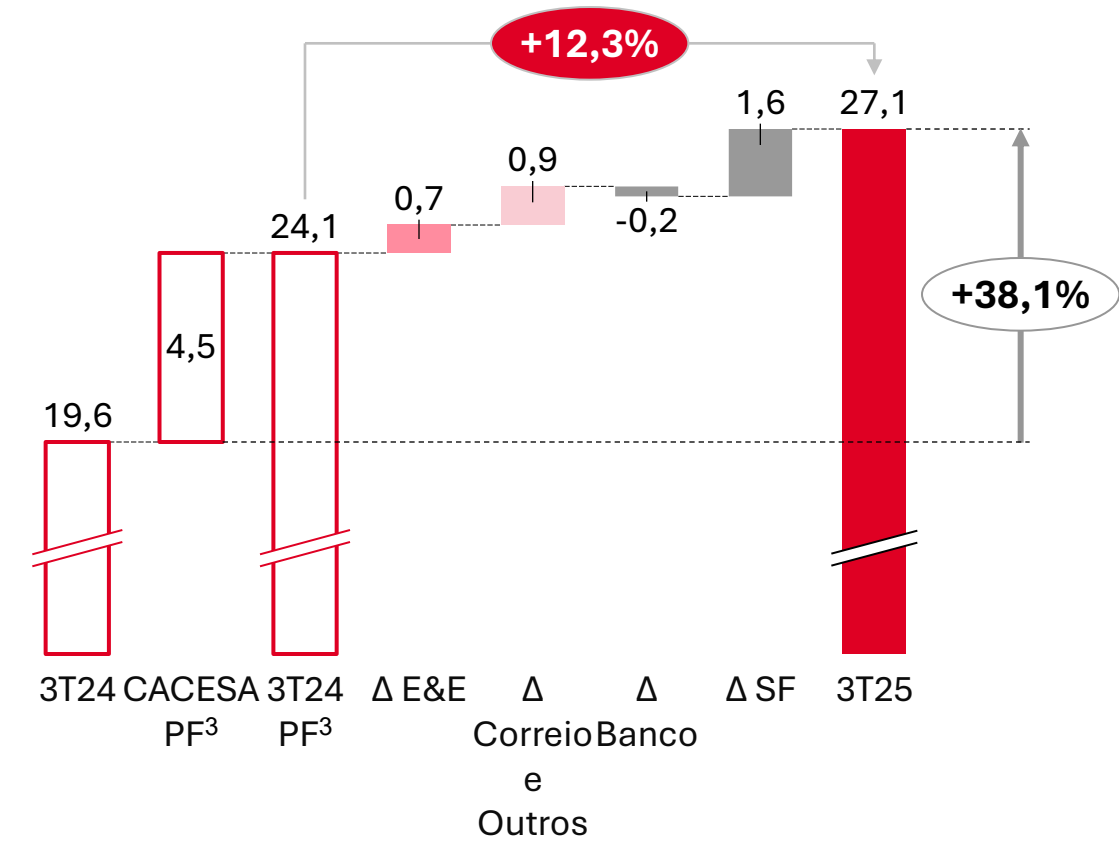
Rendimentos Operacionais^{1,2}

milhões de €; % de variação t.v.h.



EBIT Recorrente^{1,2}

milhões de €; % de variação t.v.h.



Competitividade e crescimento de E&E reforçados pela Cacesa

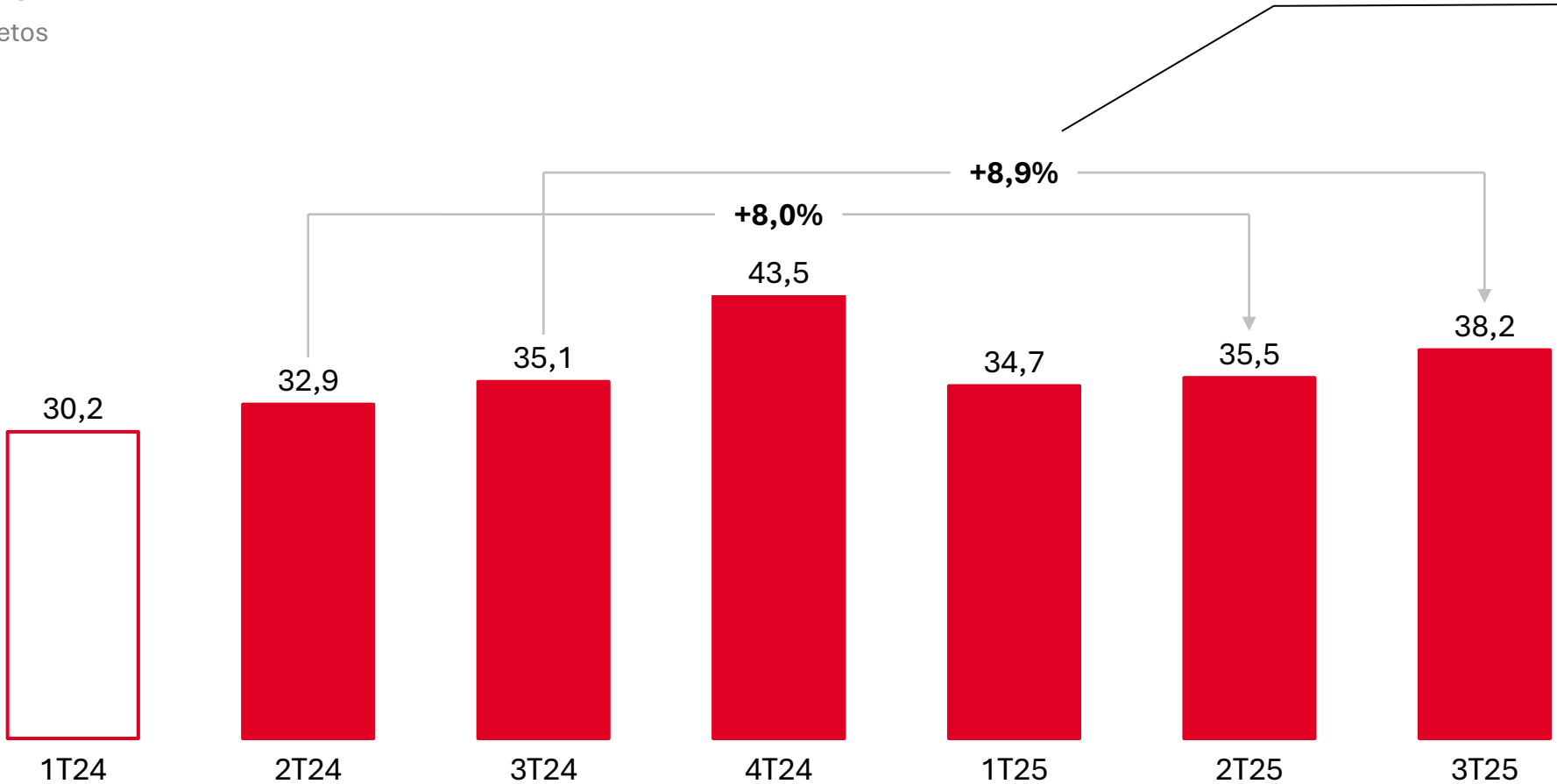
¹Exclui itens específicos; ²Cacesa consolidada integralmente em abril de 2025; ³O ajuste proforma inclui a Cacesa a partir de 30 de abril de 2024

Ligeira aceleração sequencial nos volumes de comércio eletrónico, apesar do tufão Ragasa

Expresso e Encomendas

Tráfego de E&E

Milhões de objetos



- Comércio eletrónico transfronteiriço penalizado pelo tufão Ragasa, que afetou a China e o Sudeste Asiático no final de setembro (atrasando o tráfego)
- Evolução média do tráfego conforme segue:
 - Julho: **+12,3% t.v.h.**
 - Agosto: **+12,0% t.v.h.**
 - Setembro: **-0.8% t.v.h.**

Perspetivamos um forte crescimento do tráfego, com **>15% t.v.h. no 4T25**

As receitas e o EBIT recorrente do E&E crescem, aumentando simultaneamente as margens

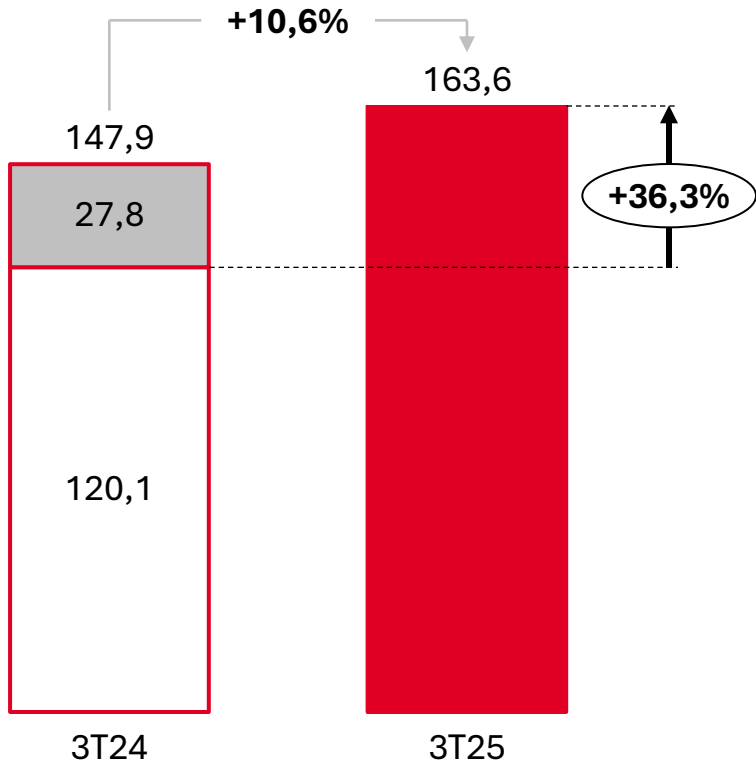
Expresso e Encomendas



Rendimentos operacionais E&E

milhões de €; % de variação t.v.h.

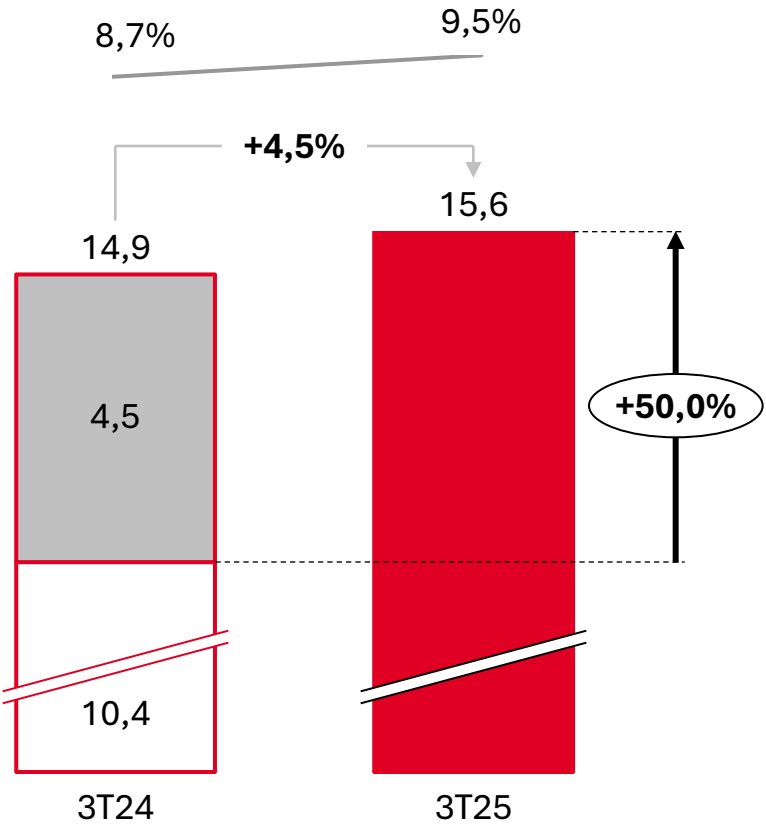
Cacesa¹
Reportado



EBIT Recorrente E&E

milhões de €; % de variação t.v.h.

Margem, reportado



A Cacesa reforça e diferencia a oferta de E&E dos CTT, enquanto o modelo integrado continuará a impulsionar a rentabilidade

¹Ajuste proforma inclui Cacesa a partir de 30 de abril de 2024

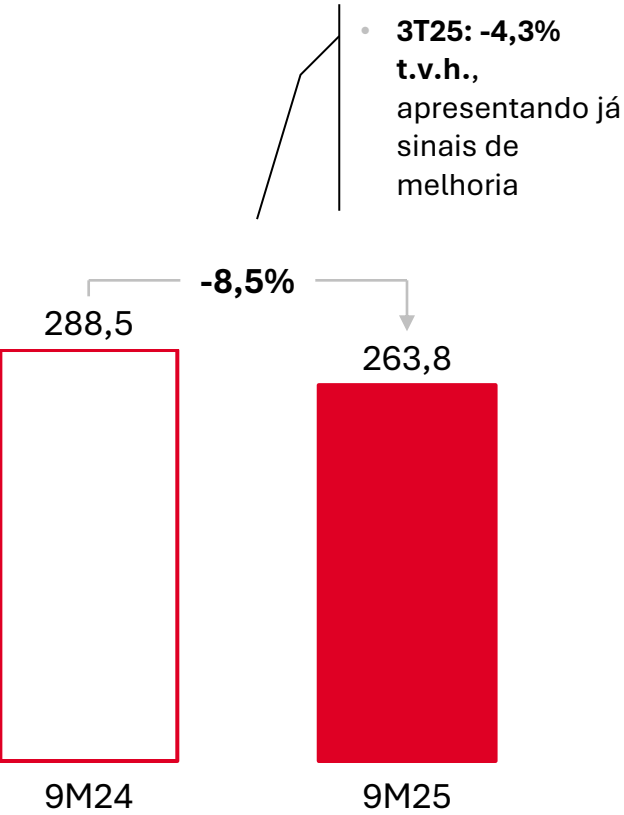
O tráfego de correio já registou uma melhoria no 3T25



Correio e Outros

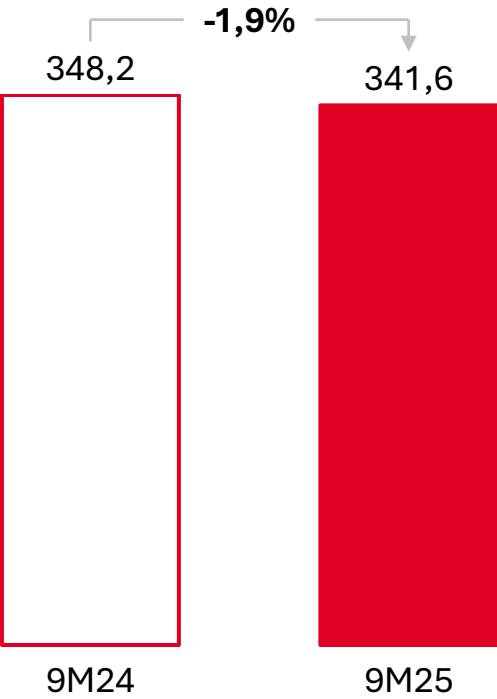
Tráfego de Correio Endereçado

milhões de objetos



Rendimentos op. Correio e Outros

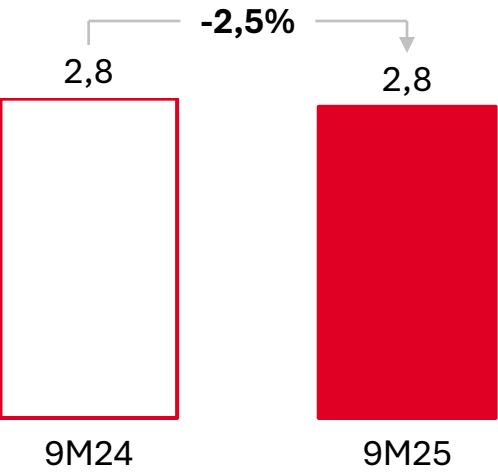
milhões de €



EBIT Recorrente Correio e Outros

milhões de €

Margem: 0,8% 0,8%



A recuperação do atraso do correio registado já é visível em outubro e deverá melhorar a dinâmica no 4T25

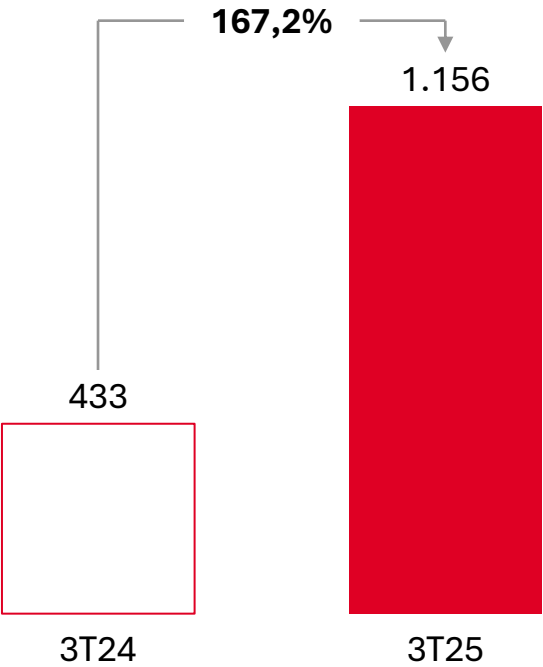
Desempenho sustentado por uma evolução sólida da dívida pública



Serviços Financeiros

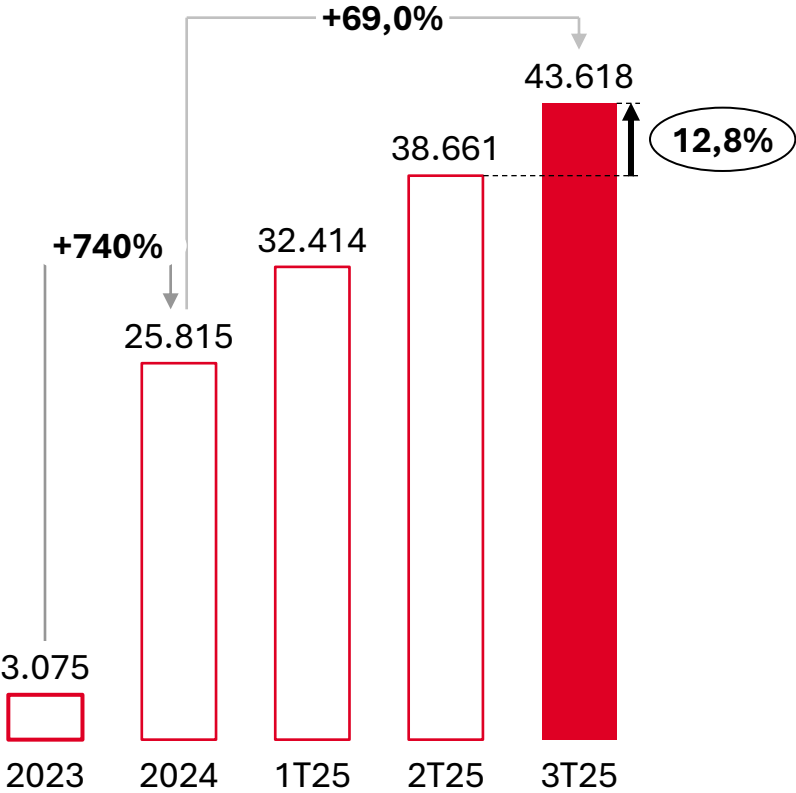
Colocação de Dívida Pública

milhões de €



Planos de Saúde

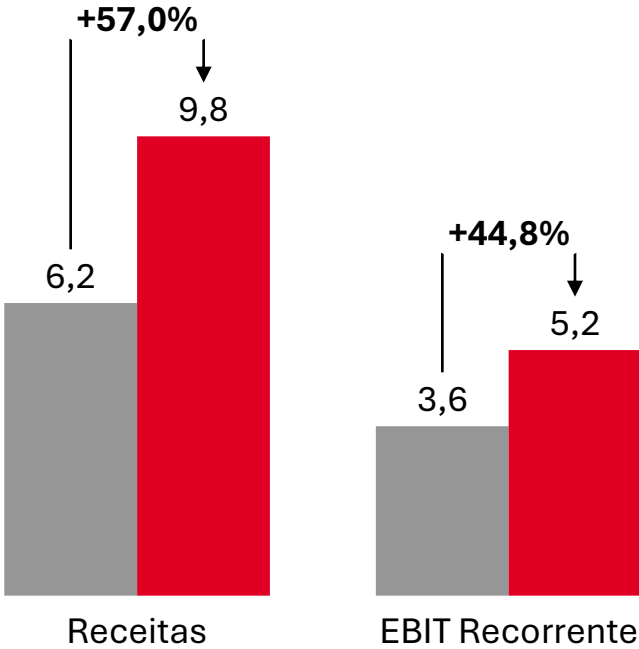
utilizadores



SF | Receitas e EBIT Recorrente

milhões de €

3T24 3T25



O crescimento dos planos de saúde e de outros produtos baseados em subscrições aumenta a previsibilidade

Crescimento continuado do volume de negócios, enquanto lidamos com o ciclo das taxas de juro

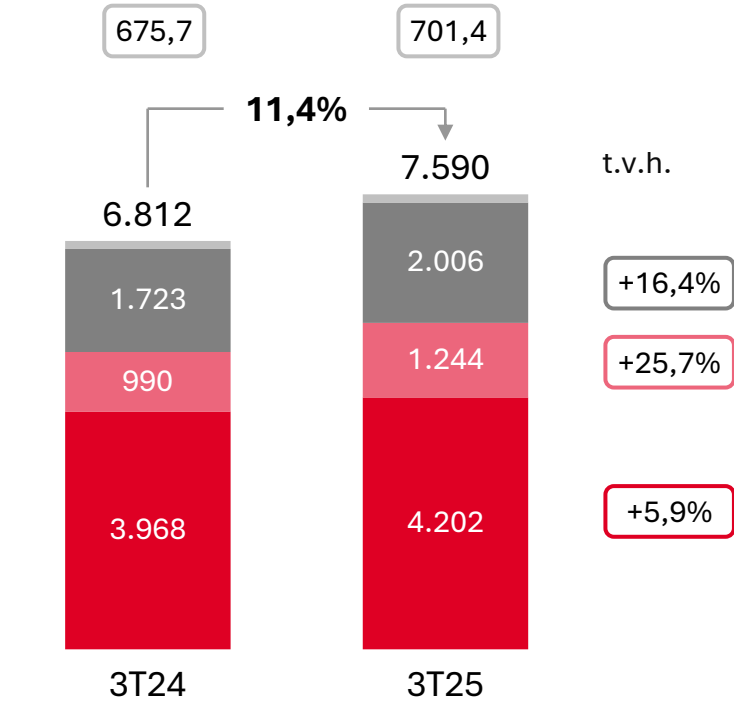
Banco CTT

ctt

BCTT Volume de negócios

milhões de €

Contas à
Ordem¹:

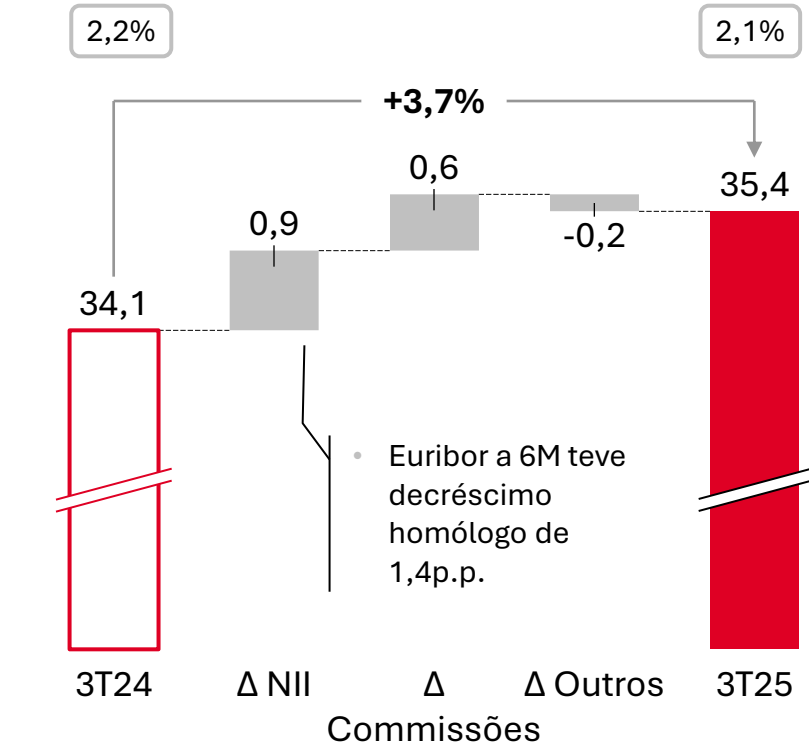


- Outros
- Depósitos
- Carteira de crédito
- Poupança fora do balanço

BCTT Receitas bancárias

milhões de €

NIM:

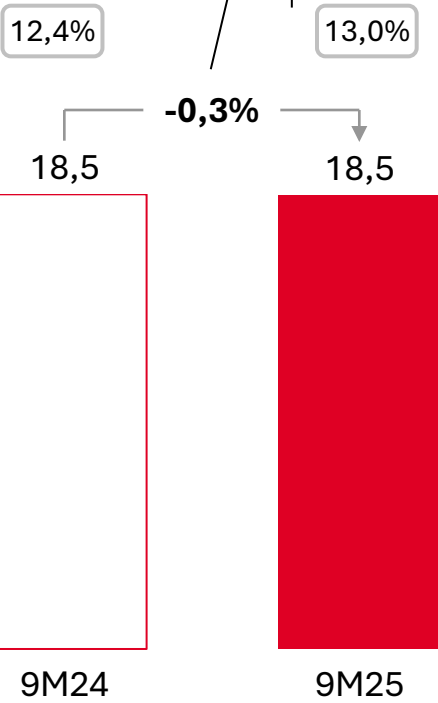


• Euribor a 6M teve decréscimo homólogo de 1,4p.p.

BCTT Resultados antes de impostos

milhões de €

ROTE²:



• De acordo com o *guidance* de EBIT e ROTE estáveis

Continuamos a investir no nosso crescimento futuro

¹Mil; ² RoTE para 9M25, excluindo rubricas específicas e assumindo um capital próprio tangível equivalente a 15% dos ativos ponderados pelo risco médios

ctt

Informação Financeira



Crescimento sustentado



Informação Financeira

Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga

	Trimestre			9 meses		
	3T24	3T25	t.v.h.	9M24	9M25	t.v.h.
Rendimentos operacionais ¹	267,9	313,9	+17,2%	792,3	911,2	+15,0%
Gastos operacionais - EBITDA ²	228,1	265,8	+16,5%	681,7	776,4	+13,9%
EBITDA ²	39,8	48,1	+20,8%	110,6	134,8	+21,9%
Depreciações e amortizações	20,2	21,0	+3,9%	55,9	60,8	+8,7%
EBIT recorrente ¹	19,6	27,1	+38,1%	54,6	74,0	+35,4%
Itens específicos	4,1	7,6	+86,1%	6,7	17,9	»
EBIT	15,5	19,5	+25,5%	48,0	56,1	+16,9%
Resultado financeiro	-4,9	-5,4	-8,3%	-13,1	-14,4	-9,4%
Impostos	2,4	2,3	-5,4%	6,4	6,3	-2,5%
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	7,9	10,7	+35,0%	27,8	32,8	+18,4%
Free cash flow	-2,1	-6,4	«	8,5	18,8	+121,1%

¹Excluindo itens específicos; ²Excluindo itens específicos, depreciações e amortizações

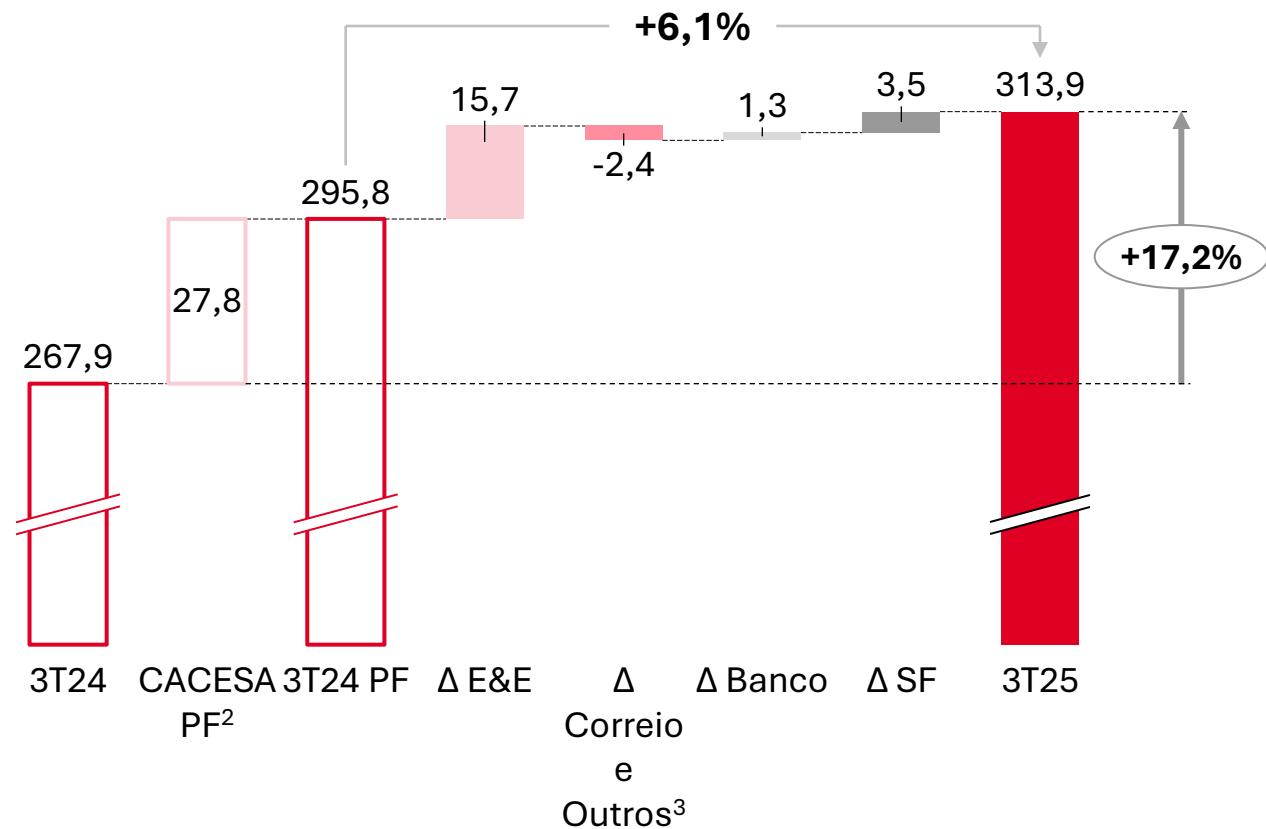
E&E continua a ser a área de negócio que mais contribui para o crescimento orgânico



Informação Financeira

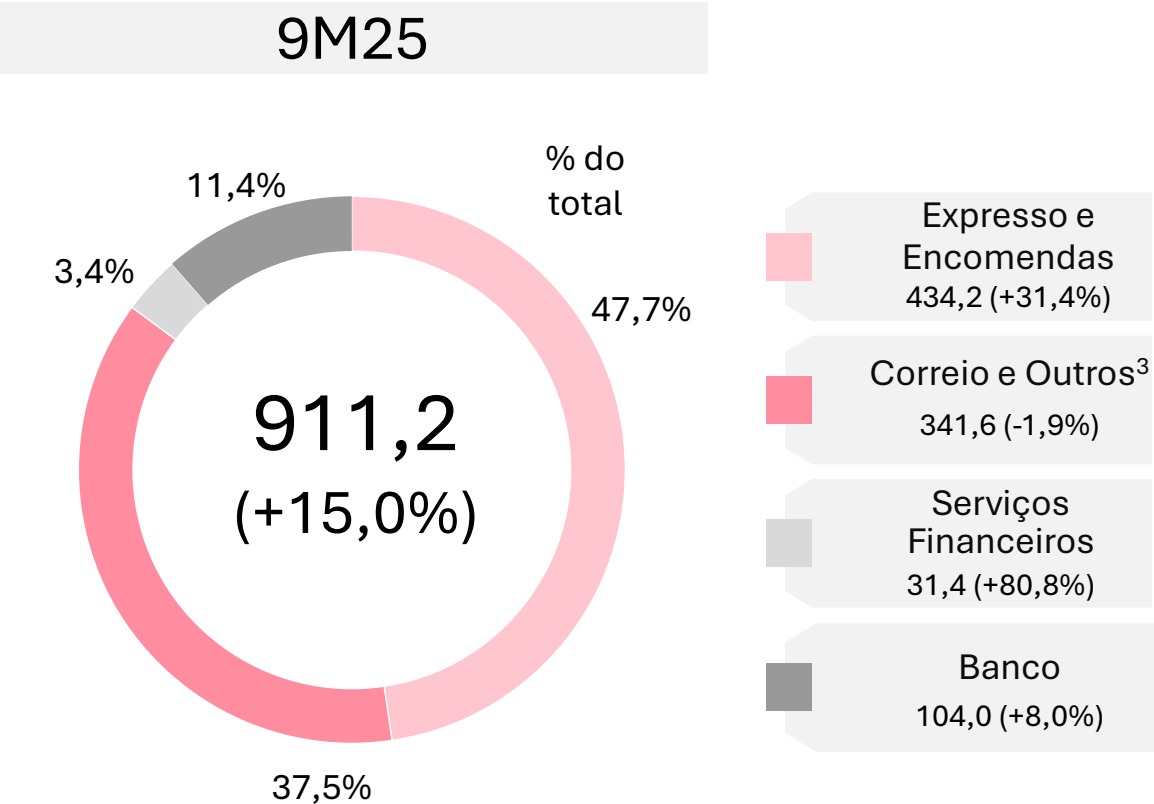
Rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga



Distribuição dos rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



E&E representa 52% das receitas no 3T25, um aumento de 7p.p. t.v.h.

¹Excluindo Itens específicos; ²O ajuste proforma inclui a Cacesa em 2024 a partir de 30 de abril; ³Incluindo Estrutura Central

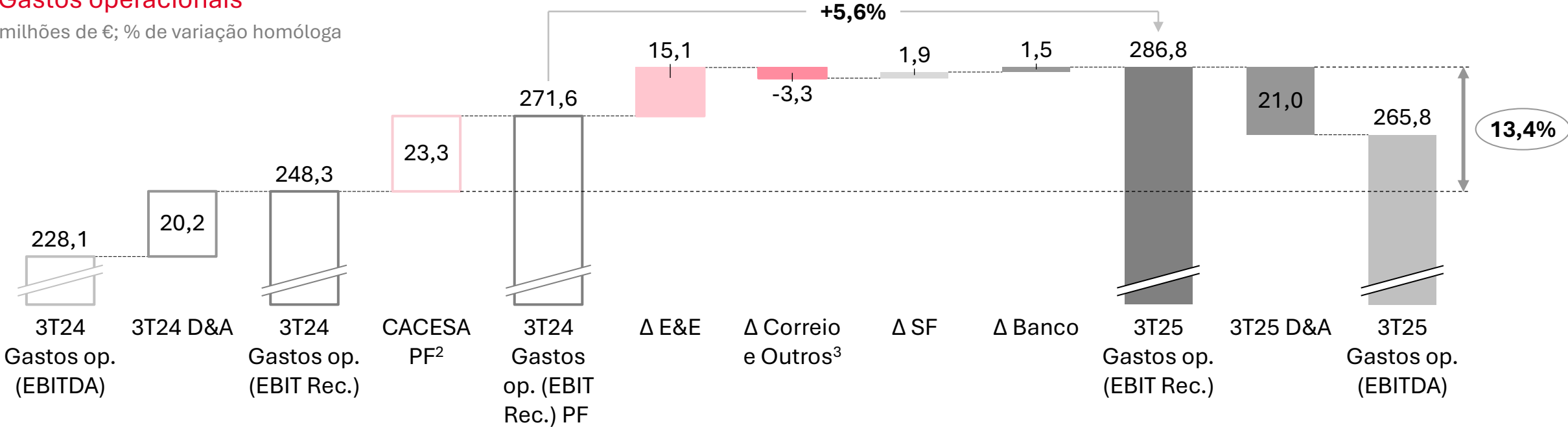
Evolução dos gastos influenciada pela consolidação da Cacesa e pelo crescimento orgânico

ctt

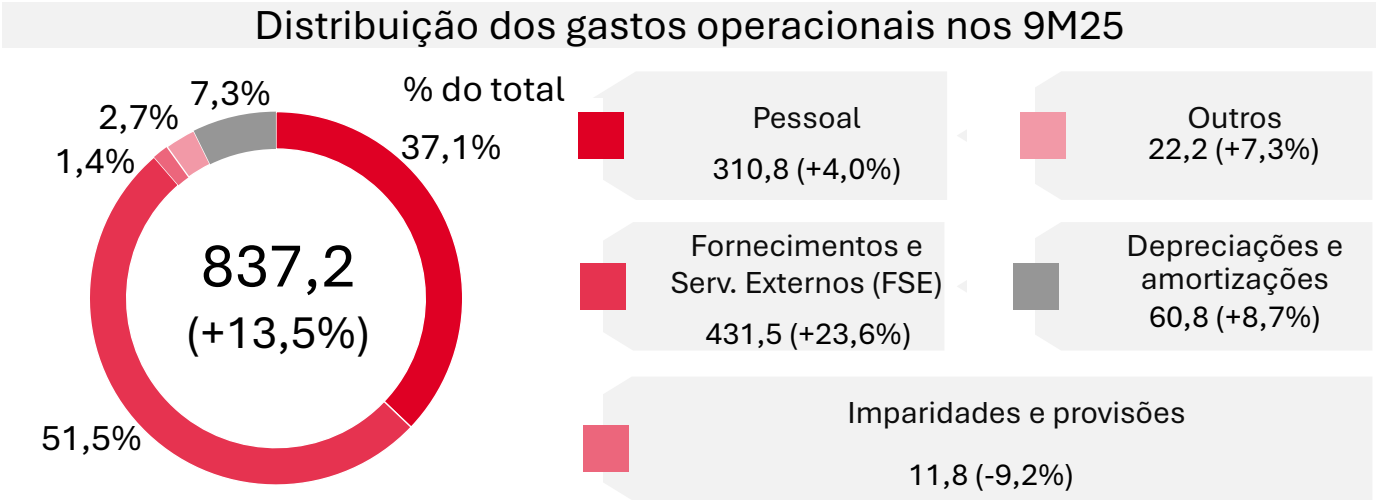
Informação Financeira

Gastos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga



- Os gastos de **Expresso e Encomendas** aumentaram 38,4M€, incluindo a consolidação inicial da Cacesa, devido, principalmente, ao desenvolvimento do negócio e ao investimento adicional na qualidade
- Os gastos de **Correio e Outros** diminuíram 3,3M€
- Os gastos dos **Serviços Financeiros** aumentaram 1,9M€, devido a maiores colocações de dívida pública
- Os gastos do **Banco** aumentaram 1,5M€ em resultado do investimento num ciclo de crescimento centrado no envolvimento dos clientes



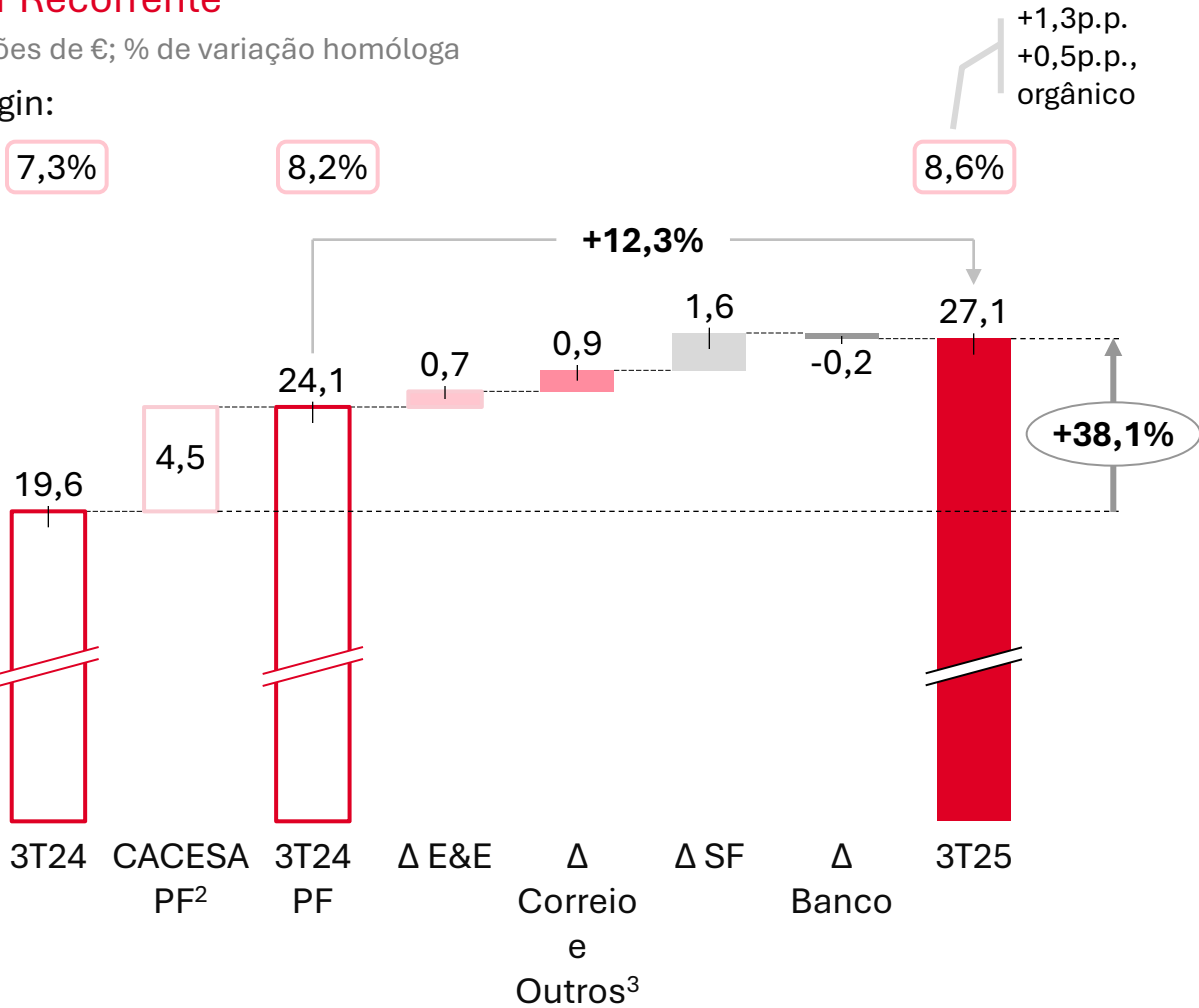
¹Excluindo Itens específicos; ²O ajuste proforma inclui a Cacesa em 2024 a partir de 30 de abril; ³Incluindo Estrutura Central

Crescimento diversificado da rentabilidade

EBIT Recorrente¹

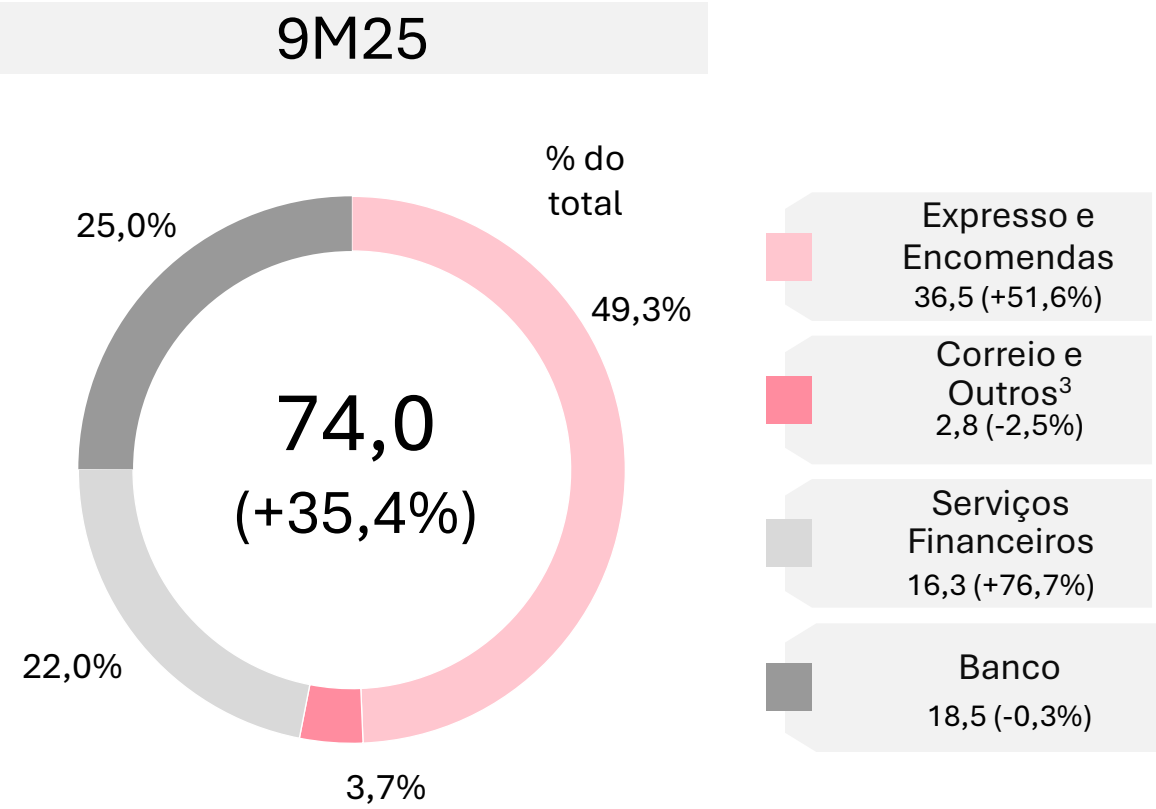
milhões de €; % de variação homóloga

Margin:



Distribuição do EBIT Recorrente¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



A normalização da colocação de dívida pública continua a ser um fator positivo no 3Q25

¹Excluindo Itens específicos; ²O ajuste proforma inclui a Cacesa a partir de 30 de abril de 2024; ³Inclui Estrutura Central

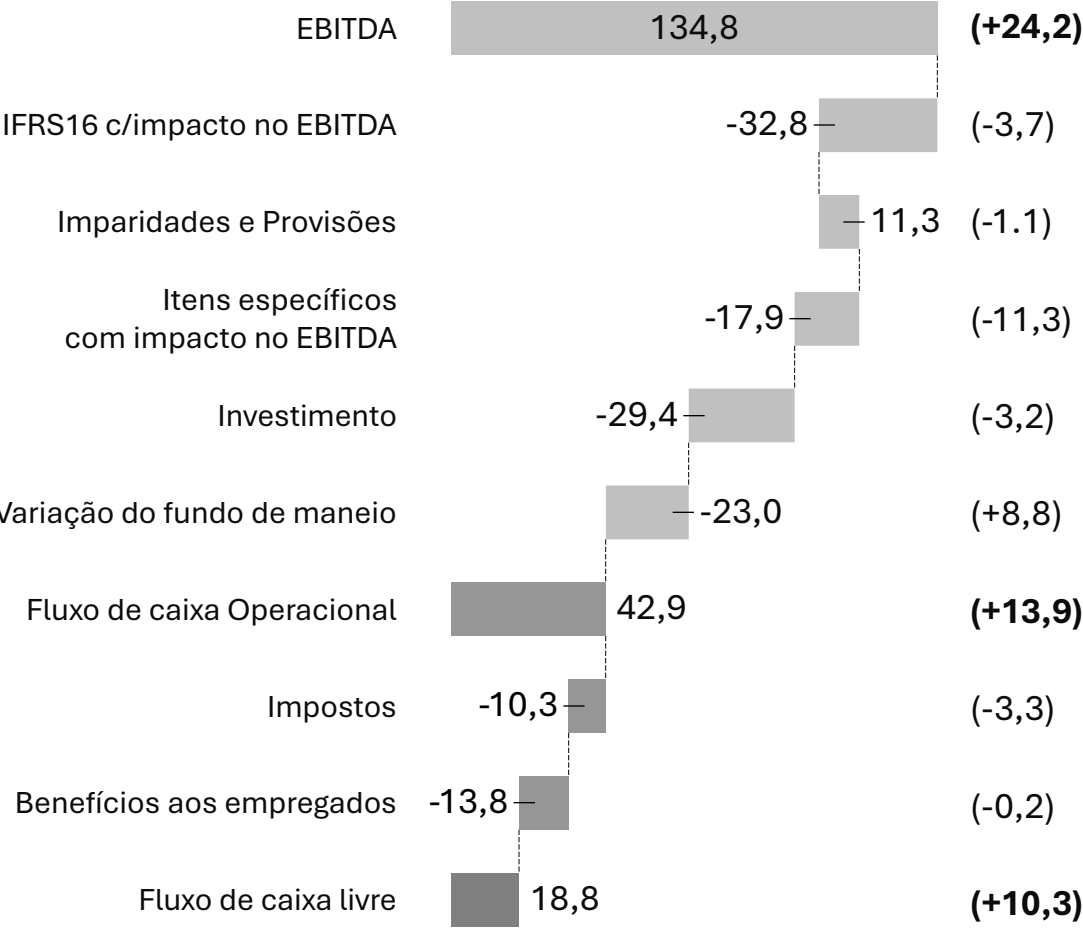
Crescimento do EBITDA, fluxo de caixa operacional e fluxo de caixa livre



Informação Financeira

Fluxos de caixa 9M25

milhões de €; impacto homólogo no cash flow



Dívida financeira líquida a 30 setembro 2025¹

milhões de €

	Consolidado
(+) Caixa e equivalentes de caixa	281,6
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros ²	188,8
(-) Passivos líquidos do Banco CTT ²	-258,0
(-) Outros ³	47,9
(=) Caixa ajustada	302,8
(-) Dívida financeira	191,7
(=) Posição de Caixa líquida	111,2
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	172,2
Posição de dívida líquida ¹	61,0

¹Quadro apresenta apenas dívida financeira, não inclui benefícios líquidos ao empregados de 140,6 M€ à data de 30 de setembro de 2025; ²A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos de crédito a terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades do Grupo CTT que prestam serviços financeiros, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito. ³A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos depósitos à ordem do Banco CTT junto do Banco de Portugal, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias

Embora o 3T tenha sido sazonalmente mais contido, o cash flow melhorou em 2025 face a 2024

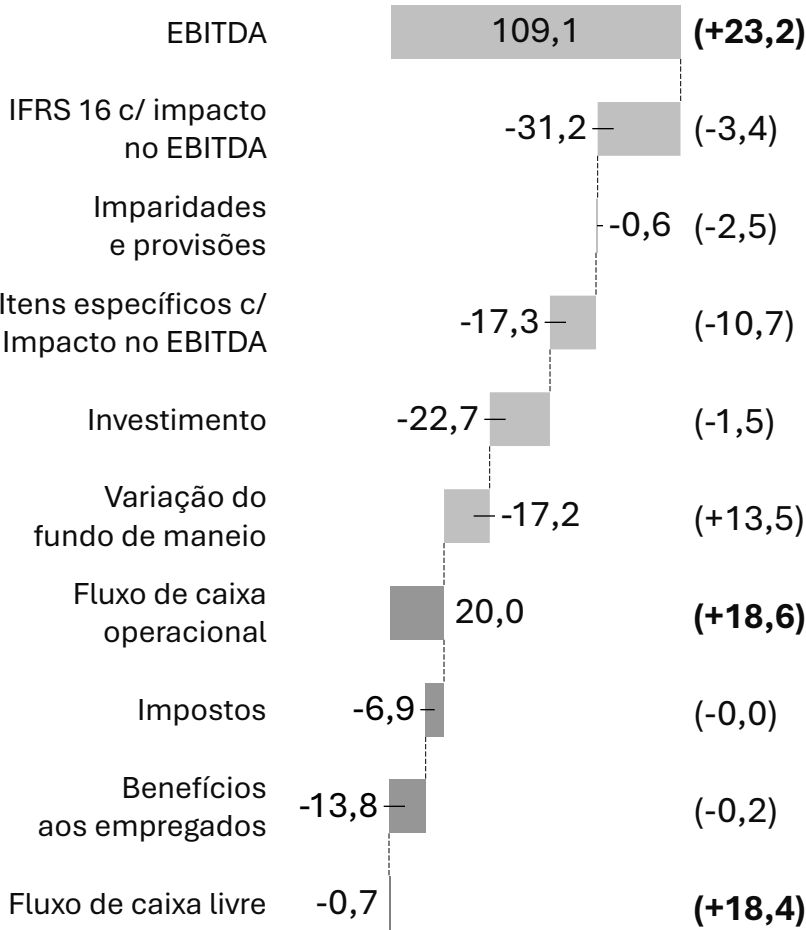
ctt

Informação Financeira

Fluxos de caixa 9M25

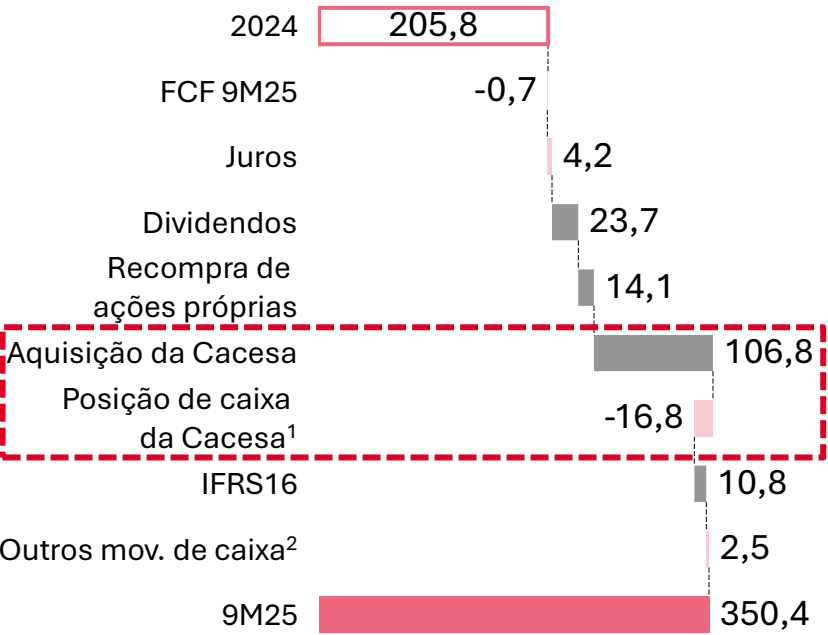
milhões de €; Banco CTT em MEP

Impacto homólogo nos fluxos de caixa



Evolução da dívida líquida

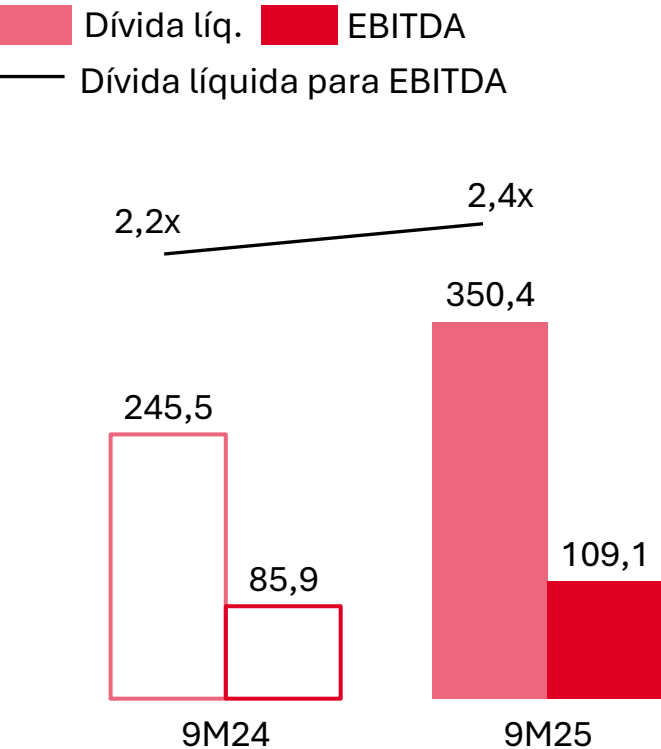
milhões de €; Banco CTT em MEP



- Crescimento do EBITDA, OCF e FCF
- O fundo de maneo, embora sazonalmente negativo, melhorou significativamente
 - Os efeitos sazonais adversos do 3T revertem no 4T
- A geração de FCF no 4Q25 reduzirá a alavancagem para ~2x

EBITDA e alavancagem

milhões de €; Banco CTT em MEP



¹ Posição da Caixa da Cacesa, líquida de passivo IFRS16; ² Inclui pagamento recebido da IMO Yield

ctt



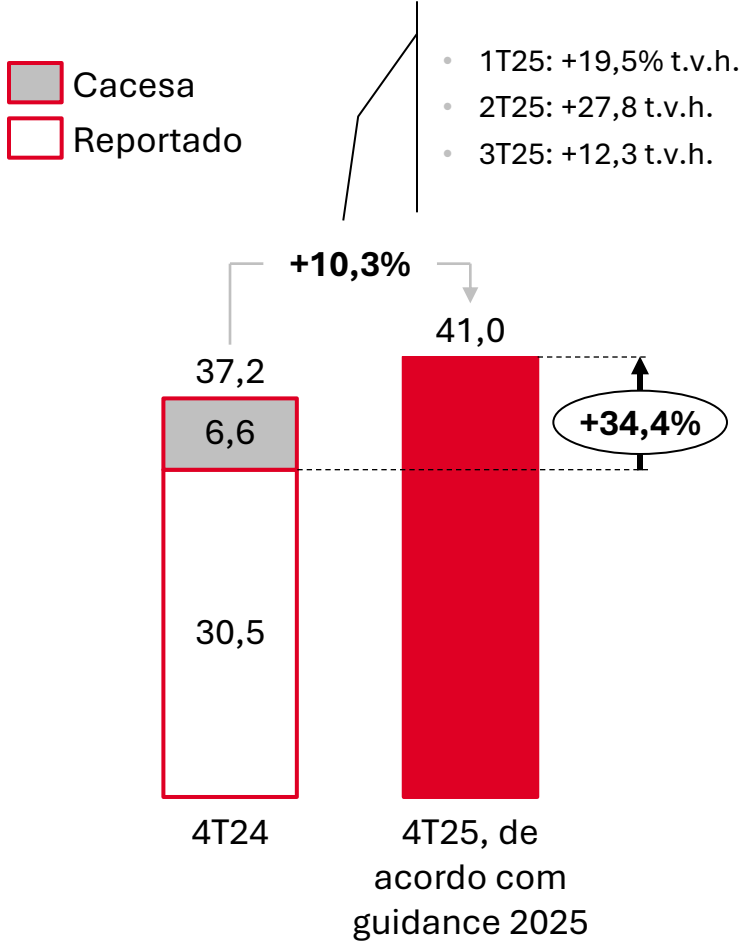
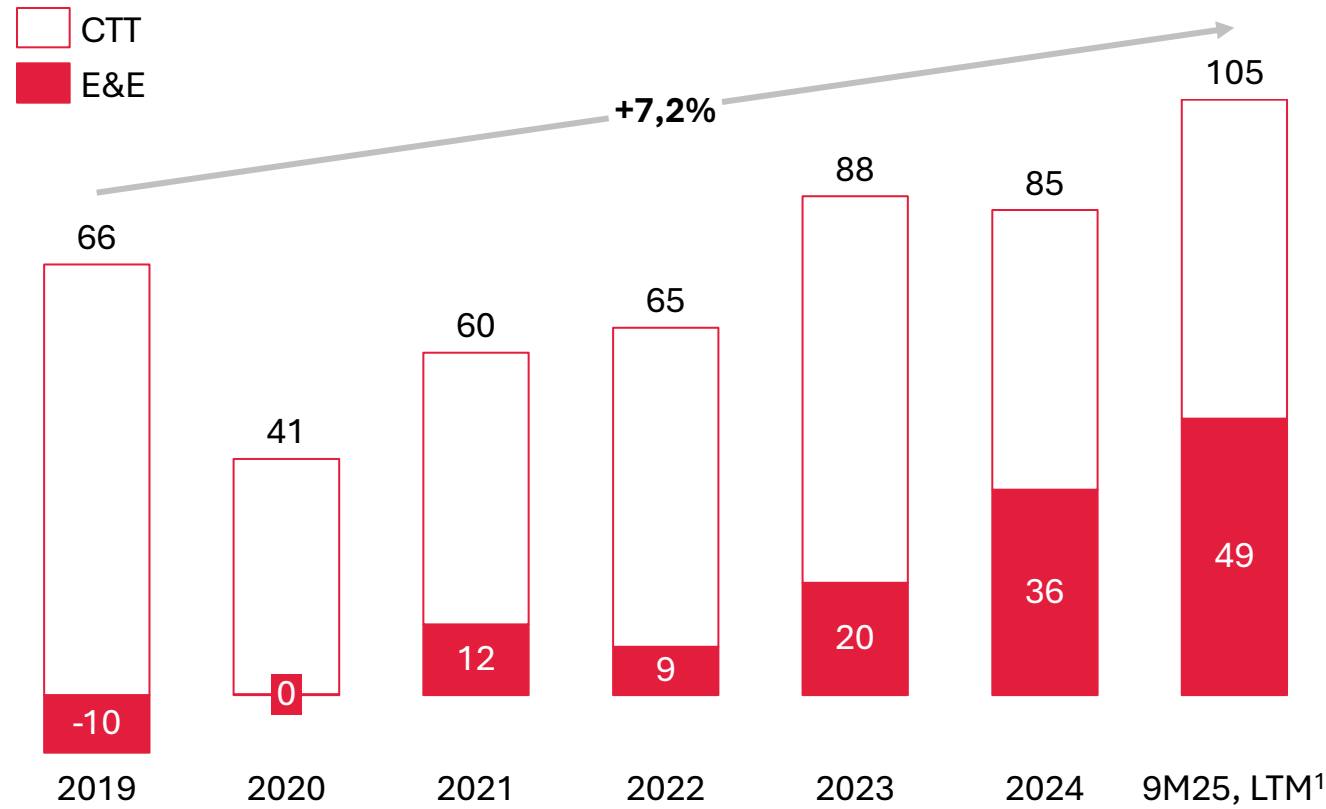
Outlook e notas finais

Apesar de um 3T25 mais brando, mantemos a nossa ambição de atingir um EBIT recorrente “>115 M€” em 2025

ctt

EBIT Recorrente

milhões de €



O 4T25 representará a conclusão de um ciclo de transformação notável

¹LTM - Last 12 months/ últimos 12 meses

**No nosso CMD, atualizaremos a nossa estratégia e divulgaremos a nossa
ambição para 2028**

NOTAS FINAIS

ctt

ctt
CAPITAL
 MARKETS
DAY 2025

Inspired by our history
to deliver our future.

Lisboa | 3 e 4 novembro 2025

Junte-se a nós neste momento marcante



ctt

Compromisso com sentido

**Apresentação de resultados
9M25**

Relações com Investidores

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt

30 outubro 2025